

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN PASSE B.V.

Gevestigd aan de Hekelveld 8, 1012 SN Amsterdam, Nederland

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94604835

Artikel 1. Definities	1
Artikel 2. Toepasselijkheid.....	2
Artikel 3. Aanbiedingen	2
Artikel 4. Gegevens en informatie	2
Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst	3
Artikel 6. Advieswerkzaamheden	3
Artikel 7. Honorarium en meerwerk	3
Artikel 8. Facturatie en betaling	4
Artikel 9. Aanvang, duur, opzegging en ontbinding	4
Artikel 10. Aansprakelijkheid.....	5
Artikel 11. Vrijwaring.....	5
Artikel 12. Intellectuele eigendom	5
Artikel 13. Geheimhouding.....	6
Artikel 14. Overmacht	6
Artikel 15. Overdracht van rechten	6
Artikel 16. Niet-tevreden-geld-terug-garantie	6
Artikel 17. Wijziging van de algemene voorwaarden.....	7
Artikel 18. Nawerking	7
Artikel 19. Toepasselijk recht en forumkeuze	7

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen met een hoofdletter geschreven en in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Van Passe BV:	De contractuele wederpartij bij de Overeenkomst met Opdrachtgever en gebruiker van deze algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.
Opdrachtgever:	De natuurlijk of rechtspersoon die aan Van Passe BV opdracht geeft tot het leveren van Diensten en contractuele wederpartij bij de Overeenkomst in de zin van artikel 6:231 sub c BW.
Overeenkomst:	De Overeenkomst van opdracht op basis waarvan Van Passe BV tegen betaling Diensten levert aan of verricht ten behoeve van de Opdrachtgever.
Diensten:	Alle door Van Passe BV aangeboden, te verrichten en verrichte werkzaamheden, waaronder financiële administratie en boekhouding, het doen van fiscale aangiften, leveren van fiscale ondersteuning en het geven van adviezen op financieel gebied.
Periodieke Vergoeding:	De maandelijks door Opdrachtgever aan Van Passe BV verschuldigde, vaste vergoeding voor de geleverde of te leveren Diensten.
Partijen:	Van Passe BV en de Opdrachtgever gezamenlijk en ieder afzonderlijk "Partij".

2. Onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten, Diensten en werkzaamheden van of door Van Passe BV, van welke aard dan ook, alsmede op de totstandkoming daarvan, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, hoe dan ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Van Passe BV uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door Van Passe BV gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet het recht om alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan de wijze waarop Van Passe BV de onderhavige voorwaarden toepast.
4. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden of van enige andere Overeenkomst met Van Passe BV nietig zijn of vernietigd worden, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In plaats van de nietige of vernietigde bepaling treedt een bepaling die, voor zover rechtens mogelijk, zoveel mogelijk aansluit bij de strekking en het doel van de oorspronkelijke bepaling, zoals door Van Passe BV vast te stellen.
5. De Opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op een later met Van Passe BV gesloten Overeenkomst in te stemmen.
6. In geval van strijd tussen de inhoud van een tussen de Opdrachtgever en Van Passe BV gesloten Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.

Artikel 3. Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen van Van Passe BV zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. Kennelijke fouten of verschrijvingen in het aanbod van Van Passe BV binden Van Passe BV niet.
3. De prijzen in de aanbiedingen van Van Passe BV zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Gegevens en informatie

1. Opdrachtgever is gehouden alle door Van Passe BV verlangde gegevens en informatie, alsmede de gegevens en informatie waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs kan weten dat Van Passe BV die nodig heeft voor de correcte uitvoering van de Diensten, tijdig in de door Van Passe BV gewenste vorm en op de door Van Passe BV gewenste wijze te verstrekken.
2. Van Passe BV werkt zoveel mogelijk digitaal en kan de Opdrachtgever daarom verzoeken om informatie, gegevens en documenten via elektronisch verkeer aan te leveren. Van Passe BV zal de Opdrachtgever daartoe de middelen aanbieden om het elektronisch aanleveren van informatie, gegevens en documenten op een relatief makkelijke en veilige manier te kunnen doen, bijvoorbeeld via een app of e-mail.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de door of namens hem aan Van Passe BV verstrekte gegevens en informatie, ook indien deze via derden worden verstrekt of van derden afkomstig zijn.
4. Opdrachtgever is gehouden Van Passe BV onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Diensten van belang kunnen zijn.
5. Van Passe BV is gerechtigd de uitvoering van de Diensten op te schorten zolang Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig voldoet aan zijn verplichtingen uit hoofde van deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst, waaronder mede begrepen – maar niet beperkt tot – de in het eerste, tweede, derde en vierde lid genoemde verplichtingen.
6. Extra kosten, extra uren, alsmede de overige schade voor Van Passe BV, ontstaan doordat Opdrachtgever niet aan de in het eerste, tweede of derde lid genoemde verplichtingen heeft voldaan, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opschorting van de Diensten door Van Passe BV laat de betalingsverplichting voor de Opdrachtgever onverlet, waaronder de Periodieke Vergoeding.
7. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Van Passe BV de originele, door Opdrachtgever verstrekte, bescheiden aan Opdrachtgever retourneren, tenzij Van Passe BV ter zake een retentierecht toekomt.
8. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de correcte naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens (AVG), waaronder het aan Van Passe BV verstrekken en ter beschikking stellen van persoonsgegevens met betrekking tot zijn personeel, cliënten of derden, ook indien deze van derden afkomstig zijn of door

derden in zijn opdracht worden verstrekt. Van Passe BV kan in verband met niet of niet correcte naleving door Opdrachtgever niet worden aangesproken.

Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Naast de werkzaamheden die door Van Passe BV worden verricht op grond van een Overeenkomst waarvoor de Opdrachtgever een Periodieke Vergoeding is verschuldigd, heeft Van Passe BV ook de mogelijkheid om losse werkzaamheden (opdrachten) uit te voeren en aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. Dit zal het geval zijn indien de Opdrachtgever opdracht geeft tot het uitvoeren van werkzaamheden die buiten de overeengekomen werkzaamheden vallen die onder de Periodieke Vergoeding vallen.
2. Van Passe BV is gehouden de werkzaamheden op deskundige en zorgvuldige wijze uit te voeren.
3. Van Passe BV bepaalt de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd. Van Passe BV zal rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever betreffende de uitvoering van de Diensten. Van Passe BV is echter in geen geval gehouden de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen.
4. Van Passe BV heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, indien dit naar oordeel van Van Passe BV wenselijk is met het oog op een voor Partijen optimale uitvoering van de Diensten. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.
5. Van Passe BV is gehouden zich te houden aan toepasselijke wet- en regelgeving in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder regelgeving op het gebied van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). Opdrachtgever erkent dat Van Passe BV verplicht kan zijn om bepaalde handelingen te verrichten of na te laten op grond van deze regelgeving en zal de daaruit voortvloeiende verplichtingen van Van Passe BV niet belemmeren.

Artikel 6. Advieswerkzaamheden

1. Alle door Van Passe BV verstrekte adviezen worden naar beste inzicht en vermogen verstrekt op basis van beschikbare informatie en geldende professionele normen. Van Passe BV zal zich naar beste kunnen inspannen om de overeengekomen adviesdiensten te leveren. Deze verplichting is een inspanningsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De door Van Passe BV verstrekte adviezen zijn gebaseerd op de beschikbare informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever garandeert de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze informatie.
3. De Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de uiteindelijke besluitvorming en implementatie van de door Van Passe BV verstrekte adviezen. Van Passe BV is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige interpretatie of toepassing van haar adviezen door de Opdrachtgever of door derden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Van Passe BV.
4. Adviezen van Van Passe BV kunnen geenszins worden beschouwd als garanties voor bepaalde resultaten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 7. Honorarium en meerwerk

1. Tenzij sprake is van losse opdrachten waarvoor geen Periodieke Vergoeding is verschuldigd, worden de Diensten door Van Passe BV verricht op basis van een Periodieke Vergoeding, waarbij de verschuldigde Periodieke Vergoeding telkens per maand vooraf zal worden gefactureerd op de eerste dag van de maand waarop de Periodieke Vergoeding betrekking heeft. Daarnaast zal er mogelijk achteraf aanvullend worden gefactureerd voor extra geleverde Diensten, zoals losse opdrachten en meerwerk.
2. Van Passe BV rekent voor het opstarten van de administratie van de Opdrachtgever een eenmalig bedrag aan opstartkosten, tenzij anders overeengekomen. Deze kosten worden voor aanvang van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever kenbaar gemaakt en in rekening gebracht en dienen direct bij het aangaan van de Overeenkomst door de Opdrachtgever aan Van Passe te worden voldaan.
3. Het aanbod van Van Passe BV op de website of anderszins, zal duidelijk omschrijven welke werkzaamheden binnen de Periodieke Vergoeding vallen en voor welke werkzaamheden aanvullende kosten in rekening worden gebracht.
4. Werkzaamheden die niet zijn inbegrepen bij de Periodieke Vergoeding (losse opdrachten en meerwerk) worden in rekening gebracht tegen het ten tijde van het verrichten van de werkzaamheden bij Van Passe BV gangbare uurtarief, tenzij voor de betreffende werkzaamheden een vast tarief geldt. Van Passe zal de Opdrachtgever vooraf informeren over de hoogte van het uurtarief of de vaste prijs van de werkzaamheden. De verschuldigdheid van honorarium is niet hiervan afhankelijk of het met de opdracht beoogde resultaat ten volle is bereikt.

Artikel 8. Facturatie en betaling

1. Van Passe BV zal de Opdrachtgever maandelijks een factuur sturen voor de verschuldigde Periodieke Vergoeding, alsmede eventueel verrichte losse opdrachten en meerwerk. Van Passe BV is gerechtigd facturen digitaal te versturen.
2. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de betaling van de Periodieke Vergoeding en overige werkzaamheden (losse opdrachten en meerwerk) door middel van automatische incasso. De Opdrachtgever dient zorg te dragen voor voldoende saldo op diens bankrekening, zodat de aan Van Passe BV verschuldigde bedragen kunnen worden afgeschreven. Indien het saldo onvoldoende blijkt om de afschrijving te laten plaatsvinden, ontvangt de Opdrachtgever van Van Passe BV een herinnering om het openstaande bedrag alsnog te voldoen.
3. Indien Van Passe BV voor de betaling of (automatische) incasso van bedragen gebruik maakt van de betalingsdiensten van een derde partij, zoals Stripe, zijn daarop de betalingsvoorwaarden van de betreffende Payment Service Provider (PSP) van toepassing. Het is mogelijk dat deze PSP kosten in rekening brengt voor het gebruik van de betaaldiensten, waaronder toeslagen voor mislukte of herhaalde incassopogingen. Deze kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever. Hetzelfde geldt voor de mogelijkheid om een (automatische) incasso te betwisten. Hier zijn mogelijk kosten aan verbonden, welke voor rekening van de Opdrachtgever komen.
4. Indien is overeengekomen dat de betaling geschiedt na ontvangst van een factuur, dient de betaling van facturen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum door bijschrijving op een door Van Passe BV aan te geven bankrekening en in de valuta waarin is gefactureerd.
5. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan verkeert Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daartoe nadere ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is vanaf dat moment een rente verschuldigd van 1% per maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim verkeert. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Van Passe BV maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van Opdrachtgever. In dat geval is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,-. Voorts is Van Passe BV bevoegd alle werkzaamheden voor Opdrachtgever, waaronder het verstrekken van informatie aan Opdrachtgever, op te schorten zolang Van Passe BV geen volledige betaling heeft ontvangen.
6. Indien een factuur niet binnen de gestelde betalingstermijn wordt voldaan, stuurt Van Passe BV de Opdrachtgever een betalingsherinnering. Bij een tweede betalingsherinnering brengt Van Passe BV € 10,- administratiekosten in rekening. Bij het versturen van een aanmaning wordt € 35,- aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze kosten worden toegevoegd aan het openstaande factuurbedrag.
7. Van Passe BV is gerechtigd haar tarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren Overeenkomstig het prijsindexcijfer van het Bureau voor de Statistiek voor commerciële dienstverlening (index 2020 = 100) zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is de Overeenkomst met Van Passe BV op te zeggen.
8. Voorts is Van Passe BV gerechtigd haar tarieven op ieder gewenst moment aan te passen. Indien de Opdrachtgever daardoor in een minder gunstige positie komt te verkeren, heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst met Van Passe BV op te zeggen tegen de datum waarop de tariefwijziging in werking treedt.
9. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om enige betalingsverplichting jegens Van Passe BV op te schorten of te verrekenen met een (vermeende) tegenvordering op Van Passe BV, uit welken hoofde dan ook.

Artikel 9. Aanvang, duur, opzegging en ontbinding

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht of Diensten voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
2. Opdrachtgever en Van Passe BV kunnen de Overeenkomst uitsluitend opzeggen tegen het einde van de maand met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
3. Van Passe BV en de Opdrachtgever zijn gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling en zonder inachtneming van een opzegtermijn, per aangetekende brief te ontbinden indien:
 - a. de wederpartij in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling heeft aangevraagd, onder curatele of bewind is gesteld, dan wel betrokken is bij een schuldsaneringsregeling;
 - b. de wederpartij haar bedrijfsactiviteiten staakt of liquideert;
 - c. er omstandigheden zijn waardoor van de opzeggende Partij in redelijkheid niet gevergd kan worden de Overeenkomst voort te zetten, waaronder een gegronde vrees voor betalingsonmacht.
4. Van Passe BV heeft het recht de Overeenkomst met de Opdrachtgever per direct te ontbinden op het moment dat de Opdrachtgever Van Passe BV niet in staat stelt de Overeenkomst naar behoren uit te voeren, onder meer in het geval de

Opdrachtgever weigerachtig is in het aanleveren van de benodigde boekhouding, administratie, informatie of gegevens of wanneer de Opdrachtgever een betaalachterstand van 3 maanden of meer heeft.

5. Indien Van Passe BV de Overeenkomst met Opdrachtgever (tussentijds) opzegt of ontbindt, heeft Van Passe BV de mogelijkheid om gebruik te maken van haar retentierecht totdat Opdrachtgever aan al haar (betalings)verplichtingen jegens Van Passe BV heeft voldaan.
6. Van Passe BV behoudt in alle gevallen van (tussentijdse) ontbinding aanspraak op betaling van de declaraties voor door haar tot dan toe verrichte werkzaamheden en geleverde Diensten, waarbij Van Passe BV na ontvangst van de betaling aan de Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden c.q. geleverde Diensten ter beschikking stelt.
7. Indien tot (tussentijdse) ontbinding is overgegaan door Opdrachtgever, heeft Van Passe BV recht op vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, alsmede van additionele kosten die Van Passe BV redelijkerwijs heeft moeten maken of moet maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst (zoals onder meer kosten met betrekking tot de gebruikmaking van software van derden of het inschakelen van derden), tenzij er feiten en omstandigheden aan de ontbinding ten grondslag liggen die aan Van Passe BV zijn toe te rekenen.
8. Indien tot (tussentijdse) opzegging of ontbinding is overgegaan door Van Passe BV, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Van Passe BV bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan die opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen. Voor zover deze overdracht van de werkzaamheden voor Van Passe BV extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
9. Bij beëindiging van de Overeenkomst dient ieder der Partijen alle in haar bezit zijnde goederen, zaken en documenten die in eigendom toebehoren aan de andere Partij onverwijld aan die andere Partij ter hand te stellen, tenzij aan de betreffende Partij een recht op retentie toekomt.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Van Passe BV is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade van de Opdrachtgever die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Van Passe BV.
2. De aansprakelijkheid van Van Passe BV is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
3. Indien om welke reden dan ook geen uitkering door de verzekeraar plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Van Passe BV beperkt tot het door de Opdrachtgever betaalde bedrag voor de Diensten waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van €10.000, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Van Passe BV.
4. Van Passe BV is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van opgelegde boetes.
5. Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd is gemeld binnen 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de schade voortvloeit.

Artikel 11. Vrijwaring

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen auteursrechten, die voortvloeien uit of rusten op de door Van Passe BV in het kader van de Overeenkomst geleverde werkzaamheden, berusten uitsluitend bij Van Passe BV. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan deze werken te verveelvoudigen, openbaar te maken of op enige wijze te gebruiken buiten het kader van de Overeenkomst, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van Van Passe BV.
2. Opdrachtgever is gehouden om Van Passe BV zowel in als buiten rechte bij te staan indien Van Passe BV wordt aangesproken op grond van het eerste lid van dit artikel en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is Van Passe BV, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Van Passe BV en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 12. Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen auteursrechten, die voortvloeien uit of rusten op de door Van Passe BV in het kader van de Overeenkomst geleverde werkzaamheden, berusten uitsluitend bij Van Passe BV. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan deze werken te verveelvoudigen, openbaar te maken of op enige wijze te gebruiken buiten het kader van de Overeenkomst, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van Van Passe BV.

2. Alle door Van Passe BV eventueel verstrekte bescheiden zijn uitsluitend bestemd om binnen de eigen organisatie door de Opdrachtgever te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Van Passe BV worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte bescheiden anders voortvloeit.
3. Het is de Opdrachtgever zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van Van Passe BV niet toegestaan gebruik te maken van beeldmerken, (handels)namen, logo's en dergelijke van Van Passe BV of door Van Passe BV op haar werken aangebrachte aanduidingen waaruit het auteursrecht van Van Passe BV blijkt te (doen) verwijderen of wijzigen.
4. Van Passe BV is gerechtigd op haar website alsmede in overige (externe) communicatie en media te verwijzen naar het bedrijf van Opdrachtgever om de expertise en ervaring van Van Passe BV aan te duiden en daarbij gebruik te maken van de (handels)namen, het logo en overige beeldmerken van Opdrachtgever.

Artikel 13. Geheimhouding

1. Opdrachtgever is verplicht alle informatie en gegevens, in welke vorm dan ook, die de Opdrachtgever van Van Passe BV ontvangt en waarvan de Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Van Passe BV schade kan berokkenen, geheim te houden.
2. Opdrachtgever neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de informatie als bedoeld in lid 1 geheimhoudt.
3. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - a. die al openbaar was voordat de Opdrachtgever deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Opdrachtgever;
 - b. die door de Opdrachtgever openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Artikel 14. Overmacht

1. Indien Partijen de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat nakoming alsnog mogelijk is. Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen in de digitale infrastructuur of systemen waarvan Van Passe BV afhankelijk is, uitval van internet of netwerken, overheidsmaatregelen, epidemie of pandemie, arbeidsongeregeldheden, stroomstoringen, brand, overstromingen en andere situaties waarop Van Passe BV redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen en die nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhinderen.
2. In geval van een overmachtssituatie hebben Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.

Artikel 15. Overdracht van rechten

Het is Opdrachtgever niet toegestaan de rechten of plichten uit een met Van Passe BV gesloten Overeenkomst over te dragen aan een (of meer) derde(n) zonder schriftelijke toestemming van Van Passe BV.

Artikel 16. Niet-tevreden-geld-terug-garantie

1. De Opdrachtgever heeft het recht om de Overeenkomst binnen 60 dagen na de kick-off call of – bij gebreke daarvan – binnen 60 dagen na de totstandkoming van de Overeenkomst schriftelijk en gemotiveerd op te zeggen indien hij ontevreden is over de kwaliteit of inhoud van de geleverde Diensten. In dat geval worden de tot dan toe betaalde abonnementsgelden volledig gerestitueerd. Deze restitutie is beperkt tot terugbetaling van de vaste, periodieke abonnementsvergoeding over de eerste twee maanden. Vergoedingen voor additionele of projectmatige werkzaamheden vallen uitdrukkelijk buiten deze garantie.
2. De garantie is bedoeld voor situaties waarin de geleverde Diensten aantoonbaar onvoldoende aansluiten bij de overeengekomen verwachtingen of doelstellingen. Persoonlijke of zakelijke omstandigheden aan de zijde van de Opdrachtgever – zoals het staken of wijzigen van de bedrijfsactiviteiten – vormen geen geldige grond voor een beroep op de garantie.
3. Indien Van Passe BV het beroep op de garantie accepteert, worden de Diensten per direct gestaakt, wordt de Overeenkomst beëindigd en worden de abonnementsgelden terugbetaald binnen een redelijke termijn.
4. Door een beroep te doen op deze garantie erkent de Opdrachtgever dat hij geen verdere rechten kan ontlenen aan de geleverde Diensten en dat toegang tot de online omgeving onmiddellijk wordt ingetrokken.

5. Werkzaamheden die op verzoek van de Opdrachtgever met terugwerkende kracht worden verricht over een periode voorafgaand aan de kick-off call of – indien eerder – de totstandkoming van de Overeenkomst, worden aangemerkt als additionele werkzaamheden en vallen buiten de niet-tevreden-geld-terug-garantie.

Artikel 17. Wijziging van de algemene voorwaarden

1. Van Passe BV is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Van Passe BV zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de Opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de Opdrachtgever in werking, zodra hem de wijziging is medegedeeld.
2. Indien de Opdrachtgever door de gewijzigde inhoud in een minder gunstige positie komt te verkeren, heeft de Opdrachtgever de bevoegdheid de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden.

Artikel 18. Nawerking

De bepalingen van deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of naar hun aard de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

Artikel 19. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Van Passe BV is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Van Passe BV haar statutaire zetel heeft, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet.